

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Vážení zákazníci,

mrzí nás, zda došlo k nějaké komplikaci s Vaším zakoupeným produktem, jelikož se snažíme o Vaší stoprocentní spokojenost! Neváhejte nás kontaktovat na čísle +420775988202 nebo na e-mail info@yappka.cz, kde Vám moc rádi pomůžeme s výběrem nového zboží. Pokud již máte novou objednávku, napište nám její číslo níže.

Prosíme Vás o vyplnění následujících informací, které jsou potřebné k Vašemu vrácení zboží. Vámi vyplněný formulář vytiskněte, podepište a vložte jej do vrácené zásilky, kterou prosím odešlete na naši kontaktní pobočku v Brně.

INFORMACE O VRÁCENÉM/REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ:

Rádi bychom Vám sdělili, že na reklamované zboží si u nás můžete domluvit slevu po dohodě obou příslušných stran.

Chci:

☐ Vyměnit zboží ☐ Sleva ☐ Reklamovat zboží ☐ Vrátit zboží

Jméno a příjmení:

Číslo Vaší objednávky:

Telefon:

E-mail:

Datum Vašeho nákupu:

Číslo Vaší faktury:

Číslo bankovního účtu:

DŮVOD VRÁCENÍ ZBOŽÍ/REKLAMACE:

Název zařízení:

Sériové číslo zařízení/IMEI:

Kódový zámek/heslo:

Zpáteční adresa:

INFORMACE PRO ŘÁDNÉ VRÁCENÍ ZBOŽÍ/REKLAMACI:

Vámi vrácené zboží prosíme řádně zabalte, aby nedošlo k poškození. Vložte jej do příslušné krabice a k tomu připojte tento vyplněný formulář. Zboží prosíme zašlete na následující adresu: Yappka.cz, Slovákova 11, BRNO, 602 00.

V:

Dne:

Podpis: